お客様のご意見をお聞かせください

令和元年.09.11改訂

この度は大切なご葬儀をパルティにお任せいただき、誠にありがとうございました。
より良いサービス向上のため、ご感想をお聞かせいただければ幸いです。「直接には言いづらかった」「後になって気になった」など、どんなことでも結構です。今後のスタッフ教育に役立てさせていただきます。
※ご記入は任意の項目のみで構いません。

よろしければお名前をご記入ください

◇パルティをお選び頂いた理由を教えてください

（いずれかに✓をお願いします。複数回答可能）

☑パル会員	☐事前相談	☐チラシ・情報誌	☐知人紹介	☐よく通る道
☐看板を見て	☐駐車場が広い	☐家から近い	☐駅から近い	☐タウンページ
☐料金(プラン)が明確	☐参列で良いと感じた	☐ホームページを見て	☐以前にお葬式を行った	
☐その他				

◇葬儀プランについて

項目	いずれかに✓をお願いします
料金についてはいかがでしたか？	☑明瞭だった　☐普通　☐不明瞭だった ご意見欄
祭壇の飾りつけについてはいかがでしたか？	☑良かった　☐普通　☐良くなかった ご意見欄

◇初期対応について

項目	いずれかに✓をお願いします
事前相談時の担当者の対応はいかがでしたか？	☑大変良かった　☐良かった　☐普通　☐良くなかった　☐事前相談なし ご意見欄
ご依頼時の電話対応はいかがでしたか？	☑大変良かった　☐良かった　☐普通　☐良くなかった ご意見欄
お迎えに伺った担当者の対応はいかがでしたか？	☑大変良かった　☐良かった　☐普通　☐良くなかった ご意見欄

◇打ち合わせについて

項目	いずれかに✓をお願いします
打合せ担当者の商品や費用に関するご説明はわかり易かったですか？	☑はい　☐どちらでもない　☐いいえ ご意見欄
打合せ担当者の葬儀の流れやスケジュールに関するご案内はわかり易かったですか？	☑はい　☐どちらでもない　☐いいえ ご意見欄
お打合せ時、お客様の要望をお聞きし進める事ができましたか？	☑はい　☐どちらでもない　☐いいえ ご意見欄

裏面に続きます

◇通夜・葬儀について

項目	いずれかに✓をお願いします			
ご葬儀担当者の対応はいかがでしたか？	態　度	☑親切だった	□普通	□不親切だった
	対応速度	☑迅速だった	□普通	□もたもたしていた
	言葉遣い	☑丁寧だった	□普通	□丁寧でなかった
	担当者についてご意見ご感想があればご記入ください			
司会の進め方、声のトーンなどはご満足いただけましたか？	☑良かった		□普通	□良くなかった
	ご意見欄			
セレモニースタッフの対応はいかがでしたか？	☑良かった		□普通	□良くなかった
	ご意見欄			
ご納棺の儀についてはいかがでしたか？	☑良かった		□普通	□良くなかった
	ご意見欄			
打合せ担当者から葬儀担当者へ、お客様の要望はしっかりと引き継がれておりましたか？	☑はい		□どちらでもない	□いいえ
	ご意見欄			
全体を通じて、イメージしていたお別れができたとお感じになりますか？	☑はい		□どちらでもない	□いいえ
	ご意見欄			

◇お料理について

項目	いずれかに✓をお願いします			
お料理についてはいかがでしたか？	見栄え	☑良かった	□普通	□良くなかった
	味付け	☑良かった	□普通	□良くなかった
	ボリューム	☑良かった	□普通	□良くなかった
	お料理についてご意見ご感想があればご記入ください			

◇アフターサービスについて

項目	いずれかに✓をお願いします		
葬儀後の流れやスケジュールに関するご案内はわかり易かったですか？(ご法事・仏事など)	☑はい	□普通	□いいえ
	ご意見欄		
ご葬儀のあとに(冊子)を元に説明はわかり易かったですか？(葬儀後の手続関係など)	☑はい	□普通	□いいえ
	ご意見欄		

最後に全体に関する評価をお願いします	パルティの総合評価　100点満点中 (100) 点
その他ご意見ご要望があればお聞かせください	喪主の経験もなく、いろいろ余裕のない状況だったのですが、担当してくださったスタッフの方がサポートしてくださり、無事に母を見送ることができました。ていねいに対応して頂き、とても心強かったです。有難うございました。

※ 皆様の貴重なご意見を匿名にて弊社HPなどへ掲載させていただく場合がございます。

ご協力ありがとうございました。
皆様の貴重なご意見を、今後の取組みに活かしてまいります。

葬祭式場 パルティ