

お客様のご意見をお聞かせください

令和元年.09.11改訂

この度は大切なご葬儀をパルティにお任せいただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス向上のため、ご感想をお聞かせいただければ幸いです。 「直接には言いづらかった」 「後になって気になった」など、どんなことでも結構です。今後のスタッフ教育に役立てさせていただきます。

※ご記入は任意の項目のみで構いません。

◇パルティをお選び頂いた理由を教えてください (いずれかに✓をお願いします。複数回答可能)

<input checked="" type="checkbox"/> パル会員	<input type="checkbox"/> 事前相談	<input type="checkbox"/> チラシ・情報誌	<input type="checkbox"/> 知人紹介	<input type="checkbox"/> よく通る道
<input type="checkbox"/> 看板を見て	<input checked="" type="checkbox"/> 駐車場が広い	<input checked="" type="checkbox"/> 家から近い	<input checked="" type="checkbox"/> 駅から近い	<input type="checkbox"/> タウンページ
<input checked="" type="checkbox"/> 料金(プラン)が明確	<input type="checkbox"/> 参列で良いと感じた	<input type="checkbox"/> ホームページを見て	<input checked="" type="checkbox"/> 以前にお葬式を行った	
<input type="checkbox"/> その他				

◇葬儀プランについて

項目	いずれかに✓をお願いします		
料金についてはいかがでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 明瞭だった ご意見欄	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不明瞭だった
祭壇の飾りつけについてはいかがでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 良かった ご意見欄 家族葬なのであほ期待していなかつたか想像以上に豪華な飾りつけで感動しました。	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 良くなかった

◇初期対応について

項目	いずれかに✓をお願いします			
事前相談時の担当者の対応はいかがでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 大変良かった ご意見欄 親身になって相談に乗ってくれてよかったです。	<input checked="" type="checkbox"/> 良かった	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 良くなかった □事前相談なし
ご依頼時の電話対応はいかがでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 大変良かった ご意見欄 親切に対応して強くあります。	<input type="checkbox"/> 良かった	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 良くなかった
お迎えに伺った担当者の対応はいかがでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 大変良かった ご意見欄 期待以上に素晴らしい対応で感動されました。	<input type="checkbox"/> 良かった	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 良くなかった

◇打ち合わせについて

項目	いずれかに✓をお願いします		
打合せ担当者の商品や費用に関するご説明はわかり易かったですか？	<input checked="" type="checkbox"/> はい ご意見欄	<input type="checkbox"/> どちらでもない	<input type="checkbox"/> いいえ
打合せ担当者の葬儀の流れやスケジュールに関するご案内はわかり易かったですか？	<input checked="" type="checkbox"/> はい ご意見欄 親切な案内を今までドライブを頂き助かりました。	<input type="checkbox"/> どちらでもない	<input type="checkbox"/> いいえ
お打合せ時、お客様の要望をお聞きし進める事ができましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> はい ご意見欄	<input type="checkbox"/> どちらでもない	<input type="checkbox"/> いいえ

裏面に続きます

◇通夜・葬儀について

項目	いずれかに✓をお願いします		
ご葬儀担当者の対応はいかがでしたか？	□親切だった □迅速だった □丁寧だった	□普通 □普通 □普通	□不親切だった □もたもたしていた □丁寧でなかった
	担当者についてご意見ご感想があればご記入ください <i>担当者様に対してリストアドアです。素晴らしい対応ありがとうございました。</i>		
司会の進め方、声のトーンなどはご満足いただけましたか？	□良かった	□普通	□良くなかった
ご意見欄			
セレモニースタッフの対応はいかがでしたか？	□良かった	□普通	□良くなかった
ご意見欄			
ご納棺の儀についてはいかがでしたか？	□良かった	□普通	□良くなかった
ご意見欄			
打合せ担当者から葬儀担当者へ、お客様の要望はしっかりと引き継がれておりましたか？	□はい	□どちらでもない	□いいえ
ご意見欄			
全体を通じて、イメージしていたお別れができましたとお感じになりますか？	□はい	□どちらでもない	□いいえ
ご意見欄	<i>大変良い葬儀を曾むことができて喜んでいます。</i>		

◇お料理について

項目	いずれかに✓をお願いします		
お料理についてはいかがでしたか？	見栄え 味付け ボリューム	□良かった □良かった □良かった	□普通 □普通 □普通
			□良くなかった □良くなかった □良くなかった
	お料理についてご意見ご感想があればご記入ください		
	<i>X</i>		

◇アフターサービスについて

項目	いずれかに✓をお願いします		
葬儀後の流れやスケジュールに関するご案内はわかり易かったです？(ご法事・仏事など)	□はい	□普通	□いいえ
ご意見欄			
ご葬儀のあとに(冊子)を元に説明はわかり易かったです？(葬儀後の手続関係など)	□はい	□普通	□いいえ
ご意見欄			

最後に全体に関する評価をお願いします	パルティの総合評価	100点満点中	100	点
その他ご意見ご要望があればお聞かせください	<i>数年前 様母の葬儀を貴所で行ない、良い印象を受けたので、次の葬儀もお願いしました。期待を裏切らぬ対応に感謝しております。西時村は大変お世話をありがとうございました。またお会いできる日を楽しみにしています。</i>			

※ 皆様の貴重なご意見を匿名にて弊社HPなどへ掲載させていただく場合がございます。

ご協力ありがとうございました。
皆様の貴重なご意見を、今後の取組みに活かしてまいります。

葬祭式場 パルティ