

お客様のご意見をお聞かせください

令和元年.09.11改訂

この度は大切なご葬儀をパーティにお任せいただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス向上のため、ご感想をお聞かせいただければ幸いです。「直接には言いづらかった」「後になって気になった」など、どんなことでも結構です。今後のスタッフ教育に役立てさせていただきます。

※ご記入は任意の項目のみで構いません。

よろしければお名前をご記入ください

◇パーティをお選び頂いた理由を教えてください (いずれかに✓をお願いします。複数回答可能)

☒ パル会員	☐ 事前相談	☐ チラシ・情報誌	☐ 知人紹介	☐ よく通る道
☐ 看板を見て	☐ 駐車場が広い	☐ 家から近い	☐ 駅から近い	☐ タウンページ
☐ 料金(プラン)が明確	☐ 参列で良いと感じた	☐ ホームページを見て	☐ 以前にお葬式を行った	
☐ その他				

◇葬儀プランについて

項目	いずれかに✓をお願いします
料金についてはいかがでしたか？ ご意見欄	☒ 明瞭だった ☐ 普通 ☐ 不明瞭だった
祭壇の飾りつけについてはいかがでしたか？ ご意見欄	☒ 良かった ☐ 普通 ☐ 良くなかった

◇初期対応について

項目	いずれかに✓をお願いします
事前相談時の担当者の対応はいかがでしたか？ ご意見欄	☒ 大変良かった ☐ 良かった ☐ 普通 ☐ 良くなかった ☐ 事前相談なし
ご依頼時の電話対応はいかがでしたか？ ご意見欄	☒ 大変良かった ☐ 良かった ☐ 普通 ☐ 良くなかった
お迎えに伺った担当者の対応はいかがでしたか？ ご意見欄	☐ 大変良かった ☐ 良かった ☐ 普通 ☐ 良くなかった

◇打ち合わせについて

項目	いずれかに✓をお願いします
打合せ担当者の商品や費用に関する説明はわかり易かったですか？ ご意見欄	☒ はい ☐ どちらでもない ☐ いいえ
打合せ担当者の葬儀の流れやスケジュールに関する案内はわかり易かったですか？ ご意見欄	☒ はい ☐ どちらでもない ☐ いいえ
お打合せ時、お客様の要望をお聞きし進める事ができましたか？ ご意見欄	☒ はい ☐ どちらでもない ☐ いいえ

2512005

裏面に続きます

◆通夜・葬儀について

項目	いずれかに✓をお願いします		
ご葬儀担当者の対応はいかがでしたか？	態 度	☒ 親切だった	☐ 普通
	対応速度	☒ 迅速だった	☐ 普通
	言葉遣い	☒ 丁寧だった	☐ 普通
			☐ 不親切だった
	担当者についてご意見ご感想があればご記入ください		
司会の進め方、声のトーンなどはご満足いただけましたか？	☒ 良かった	☐ 普通	☐ 良くなかった
	ご意見欄		
セレモニースタッフの対応はいかがでしたか？	☒ 良かった	☐ 普通	☐ 良くなかった
	ご意見欄		
ご納棺の儀についてはいかがでしたか？	☒ 良かった	☐ 普通	☐ 良くなかった
	ご意見欄		
打合せ担当者から葬儀担当者へ、お客様の要望はしっかりと引き継がれておりましたか？	☒ はい	☐ どちらでもない	☐ いいえ
	ご意見欄		
全体を通じて、イメージしていたお別れができたとお感じになりますか？	☒ はい	☐ どちらでもない	☐ いいえ
	ご意見欄		

◆お料理について

項目	いずれかに✓をお願いします		
お料理についてはいかがでしたか？	見栄え	☒ 良かった	☐ 普通
	味付け	☒ 良かった	☐ 普通
	ボリューム	☒ 良かった	☐ 普通
			☐ 良くなかった
	お料理についてご意見ご感想があればご記入ください		

◆アフターサービスについて

項目	いずれかに✓をお願いします		
葬儀後の流れやスケジュールに関するご案内はわかり易かったですか？(ご法事・仏事など)	☒ はい	☐ 普通	☐ いいえ
	ご意見欄		
ご葬儀のあとに(冊子)を元に説明はわかり易かったですか？(葬儀後の手続関係など)	☒ はい	☐ 普通	☐ いいえ
	ご意見欄		

最後に全体に関する評価をお願いします

パーティの総合評価

100点満点中

100

点

その他ご意見ご要望があればお聞かせください

迅速・丁寧に説明をして頂き
いい葬儀が出来ました。本当にありがとうございました。

※ 皆様の貴重なご意見を匿名にて弊社HPなどへ掲載させていただく場合がございます。

ご協力ありがとうございました。
皆様の貴重なご意見を、今後の取組みに活かしてまいります。

葬祭式場 パルティ