お客様のご意見をお聞かせください

令和元年.09.11改訂

この度は大切なご葬儀をパルティにお任せいただき、 誠にありがとうございました。

より良いサービス向上のため、ご感想をお聞かせいただければ幸いです。 「直接には言いづらかった」

「後になって気になった」など、どんなことでも結構です。

今後のスタッフ教育に役立てさせていただきます。

※ご記入は任意の項目のみで構いません。

はパル会員		が頂いた理由を教え □事前相談			・情報誌	□知人紹介		□よく通る道
 □看板を見て			 □家から近		<u></u> 近い	□駅から近い		ロタウンページ
		 ヽと感じた		ロホームペ	 ージを見て	□以前にお葬式を行った		
 □その他							<u> </u>	
◇葬儀プランにつ	いて							
項目 料金についてはいかがでしたか?				1/		ヽずれかに√をお		
		☑明瞭だった □普通 □不明瞭だった						
祭壇の飾りつけについてはいかがでしたか?			□ 良かった □ 普通 □ 良くなかった □ で表見機					
	目	·がでしたか?	□大変 ご ^{意見傷}	良かった見積し	た	いずれかに√をお た □普通 [してい方のできいの 4名	一良くなか	いった □事前相談なし
	「目対応はいか		ご意見欄 □大変 ご意見欄	見積に良かった	た <u>図良かっ</u> しま電子化 た <u>図良かっ</u>	た □普通 [して:方の、Poul の ・	□良くなか)でいまとち でいい間をい □良くなか	かった 口事前相談なし ふれました。 きます算でい れてみいもあった。のでいい かった
事前相談時の担当者の対	目 対応はいか いかがでし	たか?	ご意見欄 □大変 ご意見欄	良かった 見た 良かった 良かった	た <u>図良かっ</u> しま電子化 た <u>図良かっ</u>	た □普通 [U[i方の Poul 0 4 を た □普通 [□良くなか)でいまとち でいい間をい □良くなか	かった 口事前相談なし ふれました。 きます算でい れてみいもあった。のでいい かった
事前相談時の担当者の対 ご依頼時の電話対応はい お迎えに伺った担当者のか?	目 対応はいか いかがでし O対応はい	たか?	ご意見欄 □大変 ご意見欄 □大変	見積に良かった	た 図 良かった 図 良かった	た □普通 [して、方の、 Poulの 4 を た □普通 (た □普通	□良くなが) ではまとり ではあるが □良くなが	かった □事前相談なし ふいました。 きまけ算でい なてみといもあった。のでいい かった かった かった かった かった かった がった がった がった がった がった がった がった が
事前相談時の担当者の対 ご依頼時の電話対応はい お迎えに伺った担当者のか?	目 対応はいか いかがでし)対応はし	たか?	ご意見備 一大変 ご意見欄 一大変 ご意見欄 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	見た。 良かっ7 良かっ7	た 図 良かった 図 良かった	た □普通 「 してまかいをいる (4.26 た □普通 「 た □普通	□良くなが ○ではまます。 □良くなが □良くなが	かった □事前相談なし ふいました。 きます算でい なてみどもあった。のでいい かった) けしくて かった) あまり ・
事前相談時の担当者の対 ご依頼時の電話対応はい お迎えに伺った担当者のか? ◇打ち合わせにつ	目 対応はいか いかがでし)対応はい	たか?	ご意見備 一大変 ご意見欄 一大変 ご意見欄 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	見積に良かった	た 図 良かった 図 良かった	た □普通 [して、方の、 Poulの 4 を た □普通 (た □普通	□良くなが ○ではまます。 □良くなが □良くなが	かった □事前相談なし ふいました。 きまけ算でい なてみといもあった。のでいい かった かった かった かった かった かった がった がった がった がった がった がった がった が
事前相談時の担当者の対 ご依頼時の電話対応はい お迎えに伺った担当者のか? ◇打ち合わせにつ で打合せ担当者の商品や費	目 対応はいか いかがでし)対応はい	たか?	ご意見備 一大変 ご意見欄 一大変 ご意見欄 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	見た。 良かっ7 良かっ7	た 図 良かった 図 良かった	た □普通 「 してまかいをいる (4.26 た □普通 「 た □普通	□良くなが ○ではまます。 □良くなが □良くなが	かった □事前相談なし ふいました。 きます算でい なてみどもあった。のでいい かった) けしくて かった) あまり ・
事前相談時の担当者の対 ご依頼時の電話対応はい お迎えに伺った担当者のか? 小打ち合わせにつ 打合せ担当者の商品や費かり易かったですか?	目 対応はいか かがでは いかが応は いか 関 関用に関す	たか? かかがでした 「るご説明はわ	ご意見欄 「大変」で意見欄 「大変」で意見欄	見た。 良かっ7 良かっ7	た 図 良かった 図 良かった	た □普通 「 してまかいをいる (4.26 た □普通 「 た □普通	□良くなかない。 ははなながら、 でははなながら、 ははない。 はな。 はな。 は は は は は は は は は は は は は	かった □事前相談なし ふいました。 きます算でい なてみどもあった。のでいい かった) けしくて かった) あまり ・
事前相談時の担当者の対 ご依頼時の電話対応はい お迎えに伺った担当者のか?	目 対応はいか かがでし)対応はし い し し し し し	たか? かかがでした つるご説明はわ	ご意見欄 「大変」で意見欄 「大変」で意見欄	見養(注度かった / はい	た 図 良かった 図 良かった	た □普通 「 して:木かいをいる た □普通 た □普通 た □普通 た □普通	□良くなかない。 ははなながら、 でははなながら、 ははない。 はな。 はな。 は は は は は は は は は は は は は	かった □事前相談なし ふいました二。产ます算でい なてよいもあった二のでいい かった りまけ かった) あまり でえていませ
事前相談時の担当者の対 ご依頼時の電話対応はい お迎えに伺った担当者のか? ◇打ち合わせにつ 打合せ担当者の商品や費かり易かったですか? 打合せ担当者の葬儀の済	目 お か 対 か で は い か か が 応 な し し か か か か か か か か か か か か か か か か か	たか? かがでした つるご説明はわ ージュールに関 ーか?	ご意見欄という意見欄という意見欄という意見欄という意見欄という意見欄という意見欄という意見欄という意見欄という意見欄という。	見養(注度かった / はい	た 図 良かった 図 良かった	た □普通 「 して:木かいをいる た □普通 た □普通 た □普通 た □普通	□ はいでは、 はいでは、 はいでは、 はいでは、 はいでは、 はいでは、 はいでは、 はいでは、 はいないない。 はい	かった □事前相談なし ふいました二。产ます算でい なてよいもあった二のでいい かった りまけ かった) あまり でえていませ

◇通夜・葬儀について							
項目	、						
	態度	口親切だった	=]不親切だった			
	対応速度	□迅速だった]もたもたしていた			
	言葉遣い	☑丁寧だった		□丁寧でなかった 			
ご葬儀担当者の対応はいかがでしたか?	担当者についてこ 	意見ご感想があれば。	ご記入ください				
•							
	図良かっ	. <i>†</i> -	 □普通	 □良くなかった			
司会の進め方、声のトーンなどはご満足いただ		, , _	니티앤				
けましたか?	ど意見欄						
	辺良かっ	<u>, た</u>	□普通	□良くなかった			
セレモニースタッフの対応はいかがでしたか?			— 				
	ご意見欄						
	切良かっ	た		□良くなかった			
ご納棺の儀についてはいかがでしたか?	ご意見欄						
	. /						
打合せ担当者から葬儀担当者へ、お客様の要望	□はい]どちらでもない	□いいえ			
はしっかりと引き継がれておりましたか?	ご意見欄						
18 0 3 6 7 C 19 C 19 C 19 7 8 0 7 C 6	1		7184 3 4 401				
全体を通じて、イメージしていたお別れができ	□□はい	L	」どちらでもない	□いいえ			
たとお感じになりますか?	ご意見欄	•					
				-			
◇お料理について							
道目	Ī	いず	れかに√をお願いし	ます			
	見栄え			□良くなかった			
	味付け	□良かった	口普通	□良くなかった			
 お料理についてはいかがでしたか?	ボリューム	□良かった	□普通	□良くなかった			
お料理についてはいかかでしたか? 	お料理についてご意見ご感想があればご記入ください						
^=-5 H 18=1-1-							
<u>◇アフターサービスについて</u> 「 項目	T	114	 れかに∨をお願いし	보 하			
	l li		一普通	 □いいえ			
葬儀後の流れやスケジュールに関するご案内は	ا الله	· ·					
わかり易かったですか?(ご法事・仏事など)	ご意見憫						
	団は		□普通	□いいえ			
ご葬儀のあとに(冊子)を元に説明はわかり易かっ			— - :-				
たですか?(葬儀後の手続関係など)	ご意見欄						
	<u> </u>	,					
				·			
最後に全体に関する評価をお願いします	181	レティの総合評値	西 100点満点中	95 点			
The state of the s	1						
	36年で	"とても ゆっく	りと葬儀がて	()きて入後長めってこでの			
る族でとてもゆっくりと葬機ができて大く その他ご意見ご要望があればお聞かせください パーティさんやお寺さんの文寸でもとてもも							
	1 171	さんで かい	くんし) 人 川りし	· » · r ~			
	1 1700	7 71444	14~とりいしる	11/-0			

※ 皆様の貴重なご意見を匿名にて弊社HPなどへ掲載させていただく場合がございます。