

お客様のご意見をお聞かせください

この度は大切なご葬儀をパルティにお任せいただき、誠にありがとうございました。
より良いサービス向上のため、ご感想をお聞かせいただければ幸いです。「直接には言いつらかった」「後になって気がなった」など、どんなことでも結構です。今後のスタッフ教育に役立てさせていただきます。
※ご記入は任意の項目のみで構いません。

◇パルティをお選び頂いた理由を教えてください (いずれかに✓をお願いします。複数回答可)

☐ パルティ会員	☐ 事前相談	☐ テラシ・情報誌	☒ 知人紹介	☐ よく知る道
☐ 看板を見て	☐ 駐車場が広い	☐ 家から近い	☐ 駅から近い	☐ タウンページ
☒ 料金(プラン)が明確	☐ 参列で良いと感じた	☐ ホームページを見て	☐ 以前にお葬式を行った	
☐ その他				

◇葬儀プランについて

項目	いずれかに✓をお願いします		
料金についてはいかがでしたか?	☒ 妥当だった	☐ 普通	☐ 不明瞭だった
祭壇の飾りつけについてはいかがでしたか?	☒ 良かった	☐ 普通	☐ 良くなかった

◇初期対応について

項目	いずれかに✓をお願いします				
事前相談時の担当者の対応はいかがでしたか?	☐ 大変良かった	☒ 良かった	☒ 普通	☐ 良くなかった	☐ 事前相談なし
ご依頼時の電話対応はいかがでしたか?	☐ 大変良かった	☒ 良かった	☒ 普通	☐ 良くなかった	
お迎えに伺った担当者の対応はいかがでしたか?	☐ 大変良かった	☒ 良かった	☐ 普通	☐ 良くなかった	

◇打ち合わせについて

項目	いずれかに✓をお願いします		
打ち合わせ時の商品や費用に関する説明はわかり易かったですか?	☒ はい	☐ どちらでもない	☐ いいえ
打ち合わせ時の祭壇の造りやスケジュールに関する説明はわかり易かったですか?	☒ はい	☐ どちらでもない	☐ いいえ
お打ち合わせ、お客様の要望をお聞きし進める事ができましたか?	☒ はい	☐ どちらでもない	☐ いいえ

◇通夜・葬儀について

項目	いずれかに✓をお願いします			
ご葬儀担当者の対応はいかがでしたか?	☒ 親切だった	☐ 普通	☐ 不親切だった	
司会の進め方、声のトーンなどは満足いただけましたか?	☒ 良かった	☐ 普通	☐ 良くなかった	
セレモニースタッフの対応はいかがでしたか?	☒ 良かった	☐ 普通	☐ 良くなかった	
ご祭壇の造りについてはいかがでしたか?	☒ 良かった	☐ 普通	☐ 良くなかった	
打合せ担当者から葬儀担当者へ、お客様の要望はしっかりと引き継がれておりましたか?	☒ はい	☐ どちらでもない	☐ いいえ	
全体を鑑みて、イメージしていたお別れができたとお感じになりますか?	☒ はい	☐ どちらでもない	☐ いいえ	

◇お料理について

項目	いずれかに✓をお願いします			
お料理についてはいかがでしたか?	☒ 美味え	☐ 良かった	☒ 普通	☐ 良くなかった
	☐ 味付け	☐ 良かった	☒ 普通	☐ 良くなかった
	☐ ボリューム	☐ 良かった	☒ 普通	☐ 良くなかった

◇アフターサービスについて

項目	いずれかに✓をお願いします		
葬儀後の流れやスケジュールに関する案内はわかり易かったですか?(ご遺事・仏事など)	☒ はい	☐ 普通	☐ いいえ
ご葬儀のあとに(弔子)を元に説明はわかり易かったですか?(葬儀後の手続関係など)	☒ はい	☐ 普通	☐ いいえ

最後に全体に関する評価をお願いします

パルティの総合評価 100点満点中 98 点

その他ご意見ご要望があればお聞かせください

※ 皆様の貴重なご意見を匿名にて葬儀HPなどに掲載させていただく場合がございます。

ご協力ありがとうございました。
皆様の貴重なご意見を、今後の取組みに活かしてまいります。

葬儀 火葬 パルティ

裏面に続きます