

--

より良いサービス向上のため、ご感想をお聞かせいただければ幸いです。「直接には言いつづかった」「後になって知になった」など、どんなことでも結構です。今後のスタッフ教育に役立てさせていただきます。

◇パルティをお選び頂いた理由を教えてください。(いずれかに✓をお願いします。複数回答可能)

☒ パル会員	☐ 駅前相談	☐ チラシ・情報誌	☐ 知人紹介	☐ よく通る道
☐ 看板を見て	☐ 駐車場が広い	☒ 家から近い	☒ 店から近い	☐ タウンページ
☐ 料金(プラン)が明確	☐ 客列で良いと感じた	☐ ホームページを見て	☐ 以前にお葬式を行った	
☐ その他				

項目	いずれかに✓をお願いします		
内容についてはいかがでしたか？	☐ 所感あった	☒ 普通	☐ 不明瞭だった
内容			
料理の盛りつけについてはいかがでしたか？	☒ 良かった	☐ 普通	☐ 良くなかった
内容	キリスト教式の自会の花が素敵で良かった		

項目	いずれかに✓をお願いします
事前相談時の担当者の対応はいかがでしたか？	☐ 大変良かった ☒ 良かった ☐ 普通 ☐ 良くなかった ☒ 事前相談なし ご意見書
ご依頼時の電話対応はいかがでしたか？	☐ 大変良かった ☐ 良かった ☒ 普通 ☐ 良くなかった ご意見書
お迎えに付った担当者の対応はいかがでしたか？	☐ 大変良かった ☒ 良かった ☐ 普通 ☐ 良くなかった ご意見書

項目	いずれかに✓をお願いします		
打合せ担当者の商品や費用に関する説明はわかり易かったですか？	☒ はい （※見解）	☐ どちらでもない	☐ いいえ （※見解） ※ 予算の関係で大きな異議は無いことも解るとコアの対応にてOK。
打合せ担当者の状況の流れやスケジュールに関する案内はわかり易かったですか？	☒ はい （※見解）	☐ どちらでもない	☐ いいえ
お打合せ時、お客様の要望をお聞きし求める事ができましたか？	☒ はい （※見解）	☐ どちらでもない	☐ いいえ

項目	いずれかに✓をお付けします		
ご披露担当者の対応はいかがでしたか？	態度 対応態度 言葉遣い	☒ 親切だった ☒ 生活だった ☒ 丁寧だった	☐ 普通 ☐ 普通 ☐ 普通 ☐ 不親切だった ☐ もたもたしていた ☐ 丁寧でなかった
ご披露担当者の対応はいかがでしたか？	担当者についてご意見ご要望があればご記入ください 運動をえらぶなどは、話を聞いて提案して下さる良かった。(所収さん)		
会場の照明、音のトーンなどはご満足いただけましたか？	☒ 良かった	☐ 普通	☐ 良くなかった
ご意見	暑かったので通風戸をひいた。良かったです。		
セラピースタッフの対応はいかがでしたか？	☒ 良かった	☐ 普通	☐ 良くなかった
ご意見			
ご病室の備についてはいかがでしたか？	☒ 良かった	☐ 普通	☐ 良くなかった
ご意見	スタッフの方が、話を聞かぬのは、手際よく仕事をしているのが印象的 ていびの笑に抵抗。音が元、マニキュアしたりに見ると手帳がびびるが		
打合せ担当者から評価担当者へ、お世間の要望はしっかりと引き継がれておりましたか？	☒ はい	☐ どちらでもない	☐ いいえ
ご意見			
全体を通じて、イメージしていたお別れができたとお感じになりますか？	☒ はい	☐ どちらでもない	☐ いいえ
ご意見	親族が遠方なので、ホテルで葬式にはゆくと書入れていたが、親族の		

項目	いずれかに✓をお入れします			
おいし おいし	見栄え	☐ 良かった	☐ 普通	☐ 良くなかった
	味付け	☐ 良かった	☐ 普通	☐ 良くなかった
	ボリューム	☐ 良かった	☐ 普通	☐ 良くなかった
お料理についてはいかがでしたか？	お料理についてご意見ご感想があれば記入ください			

項目	いずれかに○をお願いします		
郵送後の流れやスケジュールに関するご案内はわかりましたですか？(ご遺族・仏事など)	☐ はい	既普通	☐ いいえ
ご葬儀のあとに(通子)を元に説明はわかりましたですか？(郵送後の手続説明など)	☐ はい	既普通	☐ いいえ

最後に全体に関する評価をお願いします	パルティの総合評価 100点満点中 85 点
その他ご意見・要望があればお聞かせください	沖熊が5条においで来たのがテレビで放送されて、聞いてから観覧に入場して泊れたのかと感動です。観覧も広く、きれいで、くつろぎましたとのこと。満員の日に宿泊、翌朝僕も早朝からなので移動にも困りました。

ご協力ありがとうございました。
様様の貴重なご意見を、今後の取組みに活かしてまいります。

パルテマ