

ご利用者さまアンケート

・パーティ係員のマナー・対応はいかがでしたか？

☒ とても良い	☐ 良い	☐ 普通	☐ やや悪い	☐ 悪い
---	-----------------------------	-----------------------------	-------------------------------	-----------------------------

・会館の雰囲気やサービスはいかがでしたか？

☒ とても良い	☐ 良い	☐ 普通	☐ やや悪い	☐ 悪い
---	-----------------------------	-----------------------------	-------------------------------	-----------------------------

・手配させて頂いた祭壇飾り付けはいかがでしたか？

☒ とても良い	☐ 良い	☐ 普通	☐ やや悪い	☐ 悪い
---	-----------------------------	-----------------------------	-------------------------------	-----------------------------

・手配させて頂いた料理はいかがでしたか？

100% ⇒ 100%

味 (良)・普・悪	品数 (良)・普・悪	価格 (良)・普・悪
□他・要望など ()		

・手配させて頂いた供花、供物はいかがでしたか？

☐ とても良い	☒ 良い	☐ 普通	☐ やや悪い	☐ 悪い
--------------------------------	--	-----------------------------	-------------------------------	-----------------------------

・葬儀選びのポイントをお聞かせ下さい。(複数回答可)

☒ 立地条件	☐ サービス	☒ 施設の充実	☐ 料理	☐ プラン内容
--	-------------------------------	---	-----------------------------	--------------------------------

・パーティをお知りになった理由をお聞かせください。

☐ タウンページ	☐ 京阪バスの車内広告を見た	☐ ホームページを見たから
☒ 知人からの紹介	☐ 折込チラシを見たから	☐ フリーペーパーを見たから

・パーティをお選び頂いた理由をお聞かせ下さい。(複数回答可)

☐ 駅から近いから	☒ 家から近いから	☐ 家族葬専用式場だから
☒ パル会員だから	☐ 見学でよいと感じたから	☐ 参列でよいと感じたから
☒ プランが明確だから	☐ セミナーに来たから	☐ その他 ()
☐ 事前相談の説明が分かりやすかったから		☐ 事前相談の対応が良かったから

・パーティをご利用頂いての満足度をお聞かせ下さい。

100% ⇒ 100%

◆お気づきの点やご要望等ございましたらご記入ください。◆

この度は本当に有難うございました。最初から最後まで行き届いたお世話を戴き、誠に感謝の気持ちです。重ねて御礼申し上げます。

・よろしければ回答者さまの住所・氏名をご記入ください。

ご住所 () お名前 ()

ご協力誠にありがとうございました。今後の社員教育、業務改善に役立てて参ります！

