

# ご利用者さまアンケート

- ・パルティ係員のマナー・対応はいかがでしたか？

<input checked="" type="checkbox"/> とても良い	<input type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや悪い	<input type="checkbox"/> 悪い
---	-----------------------------	-----------------------------	-------------------------------	-----------------------------

- ・会館の雰囲気やサービスはいかがでしたか？

<input checked="" type="checkbox"/> とても良い	<input type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや悪い	<input type="checkbox"/> 悪い
---	-----------------------------	-----------------------------	-------------------------------	-----------------------------

- ・手配させて頂いた祭壇飾り付けはいかがでしたか？

<input checked="" type="checkbox"/> とても良い	<input type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや悪い	<input type="checkbox"/> 悪い
---	-----------------------------	-----------------------------	-------------------------------	-----------------------------

100% ⇒ 100%

- ・手配させて頂いた料理はいかがでしたか？

味 (良) 普・悪	品数 (良) 普・悪	価格 良・(普) 悪
-----------	------------	------------

□他・要望など( )

- ・手配させて頂いた供花、供物はいかがでしたか？

<input checked="" type="checkbox"/> とても良い	<input type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや悪い	<input type="checkbox"/> 悪い
---	-----------------------------	-----------------------------	-------------------------------	-----------------------------

- ・葬儀選びのポイントをお聞かせ下さい。(複数回答可)

立地条件	サービス	施設の充実	料理	<input checked="" type="checkbox"/> プラン内容
------	------	-------	----	---

- ・パルティをお知りになった理由をお聞かせください。

<input type="checkbox"/> タウンページ	<input checked="" type="checkbox"/> 車から会館が見えたから	<input type="checkbox"/> ホームページを見たから
<input type="checkbox"/> 知人からの紹介	<input type="checkbox"/> 折込チラシを見たから	<input type="checkbox"/> フリーペーパーを見たから

- ・パルティをお選び頂いた理由をお聞かせ下さい。(複数回答可)

駅から近いから	家から近いから	家族葬専用式場だから
<input checked="" type="checkbox"/> パル会員だから	<input type="checkbox"/> 見学でよいと感じたから	<input type="checkbox"/> 参列でよいと感じたから
<input type="checkbox"/> プランが明確だから	<input type="checkbox"/> セミナーに来たから	<input type="checkbox"/> その他( )
<input type="checkbox"/> 事前相談の説明が分かりやすかったから		<input type="checkbox"/> 事前相談の対応が良かったから

- ・パルティをご利用頂いての満足度をお聞かせ下さい。

100% ⇒ 100%

◆お気づきの点やご要望等ございましたらご記入ください。◆

無理な要望も聞いて頂き、親切に対応して頂けたとおもかったです。

- ・よろしければ回答者さまの住所・氏名をご記入ください。

ご住所( ) お名前( )

ご協力誠にありがとうございました。今後の社員教育、業務改善に役立てて参ります。