

◇通夜・葬儀について

| 項目 | いずれかに✓をお願いします | | |
|--|----------------------------------|-------------------|----------------------------------|
| ご葬儀担当者の対応はいかがでしたか？ | 態度 □親切だった □迅速だった □丁寧だった | □普通 □普通 □普通 | □不親切だった □もたもたしていた □丁寧でなかった |
| | 担当者についてご意見ご感想があればご記入ください | | |
| | 全て心遣いして頂いて非常に良かった。 | | |
| 司会の進め方、声のトーンなどはご満足いただけましたか？ | □良かった ご意見欄 | □普通 | □良くなかった |
| セレモニースタッフの対応はいかがでしたか？ | □良かった ご意見欄 | □普通 | □良くなかった |
| ご納棺の儀についてはいかがでしたか？ | □良かった ご意見欄 | □普通 | □良くなかった |
| 打合せ担当者から葬儀担当者へ、お客様の要望はしっかりと引き継がれておりましたか？ | □はい ご意見欄 | □どちらでもない | □いいえ |
| 全体を通じて、イメージしていたお別れができるとお感じになりますか？ | □はい ご意見欄 | □どちらでもない | □いいえ |

◇お料理について

| 項目 | いずれかに✓をお願いします | | |
|------------------|--|-------------------|-------------------------------|
| お料理についてはいかがでしたか？ | 見栄え □良かった 味付け □良かった ボリューム □良かった | □普通 □普通 □普通 | □良くなかった □良くなかった □良くなかった |
| | お料理についてご意見ご感想があればご記入ください | | |

◇アフターサービスについて

| 項目 | いずれかに✓をお願いします | | |
|---|---------------|-----|------|
| 葬儀後の流れやスケジュールに関するご案内はわかり易かったです？(ご法事・仏事など) | □はい ご意見欄 | □普通 | □いいえ |
| ご葬儀のあとに(冊子)を元に説明はわかり易かったです？(葬儀後の手続関係など) | □はい ご意見欄 | □普通 | □いいえ |

| | | | | |
|-----------------------|-----------|---------|-----|---|
| 最後に全体に関する評価をお願いします | パルティの総合評価 | 100点満点中 | 100 | 点 |
| その他ご意見ご要望があればお聞かせください | | | | |

※ 皆様の貴重なご意見を匿名にて弊社HPなどへ掲載させていただく場合がございます。

ご協力ありがとうございました。
皆様の貴重なご意見を、今後の取組みに活かしてまいります。

葬祭式場 パルティ