

◇通夜・葬儀について

項目	いずれかに✓をお願いします
ご葬儀担当者の対応はいかがでしたか？	態度 ☒ 親切だった ☐ 普通 ☐ 不親切だった 対応速度 ☒ 迅速だった ☐ 普通 ☐ もたもたしていた 言葉遣い ☒ 丁寧だった ☐ 普通 ☐ 丁寧でなかった
	担当者についてご意見ご感想があればご記入ください 親切、丁寧にしていただきありがとうございました。
司会の進め方、声のトーンなどはご満足いただけましたか？	☒ 良かった ☐ 普通 ☐ 良くなかった ご意見欄
セレモニースタッフの対応はいかがでしたか？	☒ 良かった ☐ 普通 ☐ 良くなかった ご意見欄
ご納棺の儀についてはいかがでしたか？	☒ 良かった ☐ 普通 ☐ 良くなかった ご意見欄
打合せ担当者から葬儀担当者へ、お客様の要望はしっかりと引き継がれておりましたか？	☒ はい ☐ どちらでもない ☐ いいえ ご意見欄
全体を通じて、イメージしていたお別れができたとお感じになりますか？	☒ はい ☐ どちらでもない ☐ いいえ ご意見欄

◇お料理について

項目	いずれかに✓をお願いします
お料理についてはいかがでしたか？	見栄え ☒ 良かった ☐ 普通 ☐ 良くなかった 味付け ☐ 良かった ☒ 普通 ☐ 良くなかった ボリューム ☒ 良かった ☐ 普通 ☐ 良くなかった
	お料理についてご意見ご感想があればご記入ください

◇アフターサービスについて

項目	いずれかに✓をお願いします
葬儀後の流れやスケジュールに関するご案内はわかり易かったですか？(ご法事・仏事など)	☒ はい ☐ 普通 ☐ いいえ ご意見欄
ご葬儀のあとに(冊子)を元に説明はわかり易かったですか？(葬儀後の手続関係など)	☒ はい ☐ 普通 ☐ いいえ ご意見欄

最後に全体に関する評価をお願いします	パルティの総合評価 100点満点中 100 点
その他ご意見ご要望があればお聞かせください	心にも対応ありがとうございました。 ゆっくりとお別れすることができました。

※ 皆様の貴重なご意見を匿名にて弊社HPなどへ掲載させていただく場合がございます。

ご協力ありがとうございました。
 皆様の貴重なご意見を、今後の取組みに活かしてまいります。

