

ご利用者さまアンケート

葬祭式場 パルティ
富雄リビング

・パーティ係員のマナー・対応はいかがでしたか？

☒ とても良い	☐ 良い	☐ 普通	☐ やや悪い	☐ 悪い
---	-----------------------------	-----------------------------	-------------------------------	-----------------------------

・会館の雰囲気やサービスはいかがでしたか？

☒ とても良い	☐ 良い	☐ 普通	☐ やや悪い	☐ 悪い
---	-----------------------------	-----------------------------	-------------------------------	-----------------------------

・手配させて頂いた祭壇飾り付けはいかがでしたか？

☐ とても良い	☒ 良い	☐ 普通	☐ やや悪い	☐ 悪い
--------------------------------	--	-----------------------------	-------------------------------	-----------------------------

・手配させて頂いた料理はいかがでしたか？

100% ⇒ 90 %

味 良・ <u>普</u> ・悪	品数 良・ <u>普</u> ・悪	価格 良・ <u>普</u> ・悪
□他・要望など ()		

・手配させて頂いた供花、供物はいかがでしたか？

☐ とても良い	☒ 良い	☐ 普通	☐ やや悪い	☐ 悪い
--------------------------------	--	-----------------------------	-------------------------------	-----------------------------

・葬儀選びのポイントをお聞かせ下さい。(複数回答可)

☒ 立地条件	☐ サービス	☐ 施設の充実	☐ 料理	☒ プラン内容
--	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------	---

・パーティをお知りになった理由をお聞かせください。

☐ タウンページ	☒ 電車から会館が見えたから	☐ ホームページを見たから
☐ 知人からの紹介	☐ 折込チラシを見たから	☐ フリーペーパーを見たから

・パーティをお選び頂いた理由をお聞かせ下さい。(複数回答可)

☒ 駅から近いから	☐ 家から近いから	☒ 家族葬専用式場だから
☐ パル会員だから	☐ 見学でよいと感じたから	☐ 参列でよいと感じたから
☐ プランが明確だから	☐ セミナーに来たから	☐ その他 ()
☒ 事前相談の説明が分かりやすかったから		☒ 事前相談の対応が良かったから

・パーティをご利用頂いての満足度をお聞かせ下さい。

100% ⇒ 95 %

◆お気づきの点やご要望等ございましたらご記入ください。◆

係員の中でも稲岡氏の対応が良かったが、特に支配人(前田氏)は
こちらの相談にも親切丁寧に対応していただき安心することができ
ました。パルティさんに決めて良かったと思っております。