

ご利用者さまアンケート

葬祭場 パルティ
富雄リビング

・パーティ係員のマナー・対応はいかがでしたか？

☐ とても良い	☒ 良い	☐ 普通	☐ やや悪い	☐ 悪い
--------------------------------	--	-----------------------------	-------------------------------	-----------------------------

・会館の雰囲気やサービスはいかがでしたか？

☒ とても良い	☐ 良い	☐ 普通	☐ やや悪い	☐ 悪い
---	-----------------------------	-----------------------------	-------------------------------	-----------------------------

・手配させて頂いた祭壇飾り付けはいかがでしたか？

☒ とても良い	☐ 良い	☐ 普通	☐ やや悪い	☐ 悪い
---	-----------------------------	-----------------------------	-------------------------------	-----------------------------

・手配させて頂いた料理はいかがでしたか？

100% ⇒ 95%

味 良・ ☒ 普・悪	品数 良・ ☒ 普・悪	価格 良・ ☒ 普・悪
--	---	---

☐ 他・要望など ()

・手配させて頂いた供花、供物はいかがでしたか？

☒ とても良い	☐ 良い	☐ 普通	☐ やや悪い	☐ 悪い
---	-----------------------------	-----------------------------	-------------------------------	-----------------------------

・葬儀選びのポイントをお聞かせ下さい。(複数回答可)

☐ 立地条件	☐ サービス	☐ 施設の充実	☐ 料理	☒ プラン内容
-------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------	---

・パーティをお知りになった理由をお聞かせください。

☒ タウンページ	☐ 電車から会館が見えたから	☐ ホームページを見たから
☐ 知人からの紹介	☐ 折込チラシを見たから	☐ フリーペーパーを見たから

・パーティをお選び頂いた理由をお聞かせ下さい。(複数回答可)

☐ 駅から近いから	☐ 家から近いから	☐ 家族葬専用式場だから
☒ パル会員だから	☐ 見学でよいと感じたから	☒ 参列でよいと感じたから
☐ プランが明確だから	☐ セミナーに来たから	☐ その他 ()
☐ 事前相談の説明が分かりやすかったから		☐ 事前相談の対応が良かったから

・パーティをご利用頂いての満足度をお聞かせ下さい。

100% ⇒ 90%

◆お気づきの点やご要望等ございましたらご記入ください。◆

コロナウィルスの外出制限が有る中、大阪からの参列が少なかった為、席を離らす、ご配慮をしていた事に、ありがとうございます。

・よろしければ回答者さまの住所・氏名をご記入ください。

ご住所 () お名前 ()

ご協力誠にありがとうございました。今後の社員教育、業務改善に役立てて参ります。