

ご利用者さまアンケート

葬祭場 パルテム
富雄リビング

・パーティ係員のマナー・対応はいかがでしたか？

☒ とても良い	☐ 良い	☐ 普通	☐ やや悪い	☐ 悪い
---	-----------------------------	-----------------------------	-------------------------------	-----------------------------

・会館の雰囲気やサービスはいかがでしたか？

☒ とても良い	☐ 良い	☐ 普通	☐ やや悪い	☐ 悪い
---	-----------------------------	-----------------------------	-------------------------------	-----------------------------

・手配させて頂いた祭壇飾り付けはいかがでしたか？

☒ とても良い	☐ 良い	☐ 普通	☐ やや悪い	☐ 悪い
---	-----------------------------	-----------------------------	-------------------------------	-----------------------------

・手配させて頂いた料理はいかがでしたか？

100% ⇒ 100%

味 良 普 悪	品数 良・普・悪	価格 良・普・悪
□他・要望など（ ）		

・手配させて頂いた供花、供物はいかがでしたか？

☒ とても良い	☐ 良い	☐ 普通	☐ やや悪い	☐ 悪い
---	-----------------------------	-----------------------------	-------------------------------	-----------------------------

・葬儀選びのポイントをお聞かせ下さい。(複数回答可)

☒ 立地条件	☒ サービス	☒ 施設の充実	☐ 料理	☒ プラン内容
--	--	---	-----------------------------	---

・パーティをお知りになった理由をお聞かせください。

☐ タウンページ	☐ 電車から会館が見えたから	☐ ホームページを見たから
☒ 知人からの紹介	☐ 折込チラシを見たから	☐ フリーペーパーを見たから

・パーティをお選び頂いた理由をお聞かせ下さい。(複数回答可)

☒ 駅から近いから	☒ 家から近いから	☒ 家族葬専用式場だから
☐ パル会員だから	☐ 見学でよいと感じたから	☒ 参列でよいと感じたから
☒ プランが明確だから	☐ セミナーに来たから	☐ その他（ ）
☒ 事前相談の説明が分かりやすかったから		☒ 事前相談の対応が良かったから

・パーティをご利用頂いての満足度をお聞かせ下さい。

100% ⇒ 100%

◆お気づきの点やご要望等ございましたらご記入ください。◆

いろいろ ご迷惑 いただき。

ありがとうございました。

・よろしければ回答者さまの住所・氏名をご記入ください。

ご住所（ ） お名前（ ）

ご協力誠にありがとうございました。今後の社員教育、業務改善に役立てて参ります。