

◇通夜・葬儀について

項目	いずれかに✓をお願いします		
ご葬儀担当者の対応はいかがでしたか？	態 度	☒ 親切だった	☐ 普通 ☐ 不親切だった
	対応速度	☒ 迅速だった	☐ 普通 ☐ もたもたしていた
	言葉遣い	☒ 丁寧だった	☐ 普通 ☐ 丁寧でなかった
	担当者についてご意見ご感想があればご記入ください		
司会の進め方、声のトーンなどはご満足いただけましたか？	☒ 良かった	☐ 普通	☐ 良くなかった
セレモニースタッフの対応はいかがでしたか？	☒ 良かった	☐ 普通	☐ 良くなかった
ご納棺の儀についてはいかがでしたか？	☒ 良かった	☐ 普通	☐ 良くなかった
打合せ担当者から葬儀担当者へ、お客様の要望はしっかりと引き継がれておりましたか？	☒ はい	☐ どちらでもない	☐ いいえ
全体を通じて、イメージしていたお別れができたとお感じになりますか？	☒ はい	☐ どちらでもない	☐ いいえ

◇お料理について

項目	いずれかに✓をお願いします		
お料理についてはいかがでしたか？	見栄え	☒ 良かった	☐ 普通 ☐ 良くなかった
	味付け	☒ 良かった	☐ 普通 ☐ 良くなかった
	ボリューム	☒ 良かった	☐ 普通 ☐ 良くなかった
	お料理についてご意見ご感想があればご記入ください		

◇アフターサービスについて

項目	いずれかに✓をお願いします		
葬儀後の流れやスケジュールに関するご案内はわかり易かったですか？(ご法事・仏事など)	☒ はい	☒ 普通	☐ いいえ
ご葬儀のあとに(冊子)を元に説明はわかり易かったですか？(葬儀後の手続関係など)	☒ はい	☒ 普通	☐ いいえ

最後に全体に関する評価をお願いします	パーティの総合評価	100点満点中	100 点
その他ご意見ご要望があればお聞かせください	お礼として、私自身取り乱していたのに全部終わらせてくれたこと、ありがとうございました。西崎さんに100%のお礼です。		

※ 皆様の貴重なご意見を匿名にて弊社HPなどへ掲載させていただく場合がございます。

お礼として、私自身取り乱していたのに全部終わらせてくれたこと、ありがとうございました。西崎さんに100%のお礼です。

お礼として、私自身取り乱していたのに全部終わらせてくれたこと、ありがとうございました。西崎さんに100%のお礼です。

皆様の貴重なご意見を、今後の取組みに活かしてまいります。