

ご利用者さまアンケート

・パーティ係員のマナー・対応はいかがでしたか？

☒ とても良い	☐ 良い	☐ 普通	☐ やや悪い	☐ 悪い
---	-----------------------------	-----------------------------	-------------------------------	-----------------------------

・会館の雰囲気やサービスはいかがでしたか？

☒ とても良い	☐ 良い	☐ 普通	☐ やや悪い	☐ 悪い
---	-----------------------------	-----------------------------	-------------------------------	-----------------------------

・手配させて頂いた祭壇飾り付けはいかがでしたか？

☒ とても良い	☐ 良い	☐ 普通	☐ やや悪い	☐ 悪い
---	-----------------------------	-----------------------------	-------------------------------	-----------------------------

・手配させて頂いた料理はいかがでしたか？

100% ⇒ 100 %

☒ 味 良・普・悪	☒ 品数 良・普・悪	☒ 価格 良・普・悪
☐ 他・要望など（ ）		

・手配させて頂いた供花、供物はいかがでしたか？

☐ とても良い	☐ 良い	☐ 普通	☐ やや悪い	☐ 悪い
--------------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-------------------------------	-----------------------------

・葬儀選びのポイントをお聞かせ下さい。（複数回答可）

☒ 立地条件	☒ サービス	☐ 施設の充実	☐ 料理	☒ プラン内容
--	--	--------------------------------	-----------------------------	---

・パーティをお知りになった理由をお聞かせください。

☐ タウンページ	☐ 電車から会館が見えたから	☒ ホームページを見たから
☐ 知人からの紹介	☐ 折込チラシを見たから	☐ フリーペーパーを見たから

枚方市役所の案内画像を見て

・パーティをお選び頂いた理由をお聞かせ下さい。（複数回答可）

☐ 駅から近いから	☐ 家から近いから	☐ 家族葬専用式場だから
☐ パル会員だから	☐ 見学でよいと感じたから	☐ 参列でよいと感じたから
☒ プランが明確だから	☐ セミナーに来たから	☐ その他（ ）
☒ 事前相談の説明が分かりやすかったから		☐ 事前相談の対応が良かったから

・パーティをご利用頂いての満足度をお聞かせ下さい。

100% ⇒ 100 %

◆お気づきの点やご要望等ございましたらご記入ください。◆

親切丁寧に対応して頂き おまかせして良かったと
親族全員が申しおりました。
ありがとうございました