

ご利用者さまアンケート

葬祭場 パルティ
富雄リビング

・パーティ係員のマナー・対応はいかがでしたか？

☒ とても良い	☐ 良い	☐ 普通	☐ やや悪い	☐ 悪い
---	-----------------------------	-----------------------------	-------------------------------	-----------------------------

・会館の雰囲気やサービスはいかがでしたか？

☒ とても良い	☐ 良い	☐ 普通	☐ やや悪い	☐ 悪い
---	-----------------------------	-----------------------------	-------------------------------	-----------------------------

・会館・スタッフの満足度をお聞かせ下さい。

100% ⇒ 100 %

・手配させて頂いた祭壇飾り付けはいかがでしたか？

☒ とても良い	☐ 良い	☐ 普通	☐ やや悪い	☐ 悪い
---	-----------------------------	-----------------------------	-------------------------------	-----------------------------

・手配させて頂いた料理はいかがでしたか？

☒ 味 良・普・悪	☒ 品数 良・普・悪	☒ 価格 良・普・悪
☒ 他・要望など (食事も申しました。)		

・手配させて頂いた供花、供物はいかがでしたか？

☒ とても良い	☐ 良い	☐ 普通	☐ やや悪い	☐ 悪い
---	-----------------------------	-----------------------------	-------------------------------	-----------------------------

・葬儀選びのポイントをお聞かせ下さい。(複数回答可)

☒ 立地条件	☒ サービス	☐ 施設の充実	☐ 料理	☒ プラン内容
--	--	--------------------------------	-----------------------------	---

・パーティをお知りになった理由をお聞かせください。

☐ タウンページ	☒ 電車から会館が見えたから	☐ ホームページを見たから
☐ 知人からの紹介	☐ 折込チラシを見たから	☐ フリーペーパーを見たから

・パーティをお選び頂いた理由をお聞かせ下さい。(複数回答可)

☒ 駅から近いから	☒ 家から近いから	☒ 家族葬専用式場だから
☒ パル会員だから	☒ 見学でよいと感じたから	☐ 参列でよいと感じたから
☒ プランが明確だから	☐ セミナーに来たから	☐ その他 ()
☐ 事前相談の説明が分かりやすかったから		☐ 事前相談の対応が良かったから

・パーティをご利用頂いての満足度をお聞かせ下さい。

100% ⇒ 100 %

◆お気づきの点やご要望等ございましたらご記入ください。◆

皆様(スタッフ)とても親切で助かりました。

パーティの近くの葬式場に参列した事があるが、パーティは施設も
おちついてよかったです。それと、寺路の感じを感じましたが、パーティは

・よろしければ回答者さまの住所・氏名をご記入ください。

〒住所 () お名前 () 対応して下さりありがとうございます。

ご協力誠にありがとうございました。今後の社員教育、業務改善に役立てて参ります。

竹内さんへ、本当に感謝して頂きます。

葬祭場の雰囲気も、とても素敵にしてもらって満足です。