

ご利用者さまアンケート

・パーティ係員のマナー・対応はいかがでしたか？

☒ とても良い	☐ 良い	☐ 普通	☐ やや悪い	☐ 悪い
---	-----------------------------	-----------------------------	-------------------------------	-----------------------------

・会館の雰囲気やサービスはいかがでしたか？

☒ とても良い	☐ 良い	☐ 普通	☐ やや悪い	☐ 悪い
---	-----------------------------	-----------------------------	-------------------------------	-----------------------------

・手配させて頂いた祭壇飾り付けはいかがでしたか？

☒ とても良い	☐ 良い	☐ 普通	☐ やや悪い	☐ 悪い
---	-----------------------------	-----------------------------	-------------------------------	-----------------------------

・手配させて頂いた料理はいかがでしたか？

100% ⇒ %

味 ☒ 良・普・悪	品数 ☒ 良・普・悪	価格 ☒ 良・普・悪
---	--	--

☐ 他・要望など ()

・手配させて頂いた供花、供物はいかがでしたか？

☒ とても良い	☐ 良い	☐ 普通	☐ やや悪い	☐ 悪い
---	-----------------------------	-----------------------------	-------------------------------	-----------------------------

・葬儀選びのポイントをお聞かせ下さい。(複数回答可)

☒ 立地条件	☐ サービス	☐ 施設の充実	☐ 料理	☐ プラン内容
--	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------	--------------------------------

・パーティをお知りになった理由をお聞かせください。

☐ タウンページ	☐ 電車から会館が見えたから	☐ ホームページを見たから
☐ 知人からの紹介	☐ 折込チラシを見たから	☐ フリーペーパーを見たから

・パーティをお選び頂いた理由をお聞かせ下さい。(複数回答可)

☐ 駅から近いから	☒ 家から近いから	☐ 家族葬専用式場だから
☐ パル会員だから	☐ 見学でよいと感じたから	☒ 参列でよいと感じたから
☐ プランが明確だから	☐ セミナーに来たから	☐ その他 ()
☐ 事前相談の説明が分かりやすかったから		☐ 事前相談の対応が良かったから

・パーティをご利用頂いての満足度をお聞かせ下さい。

100% ⇒ 120 %

◆お気づきの点やご要望等ございましたらご記入ください。◆

良いお葬式だったと、一同 よろこんでおります。
 パルティ関係者の方々には、本当に、お世話になりました。
 ありがとうございます。