

# ご利用者さまアンケート

・パーティ係員のマナー・対応はいかがでしたか？

|   |                             |                             |                               |                             |
|---|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|-----------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> とても良い | <input type="checkbox"/> 良い | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> やや悪い | <input type="checkbox"/> 悪い |
|---|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|-----------------------------|

・会館の雰囲気やサービスはいかがでしたか？

|   |                             |                             |                               |                             |
|---|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|-----------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> とても良い | <input type="checkbox"/> 良い | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> やや悪い | <input type="checkbox"/> 悪い |
|---|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|-----------------------------|

・手配させて頂いた祭壇飾り付けはいかがでしたか？

|   |                             |                             |                               |                             |
|---|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|-----------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> とても良い | <input type="checkbox"/> 良い | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> やや悪い | <input type="checkbox"/> 悪い |
|---|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|-----------------------------|

・手配させて頂いた料理はいかがでしたか？

100% ⇒ 100 %

|   |  |  |
|---|--|--|
| 味 <input checked="" type="checkbox"/> 良・ <input type="checkbox"/> 普・ <input type="checkbox"/> 悪 | 品数 <input checked="" type="checkbox"/> 良・ <input type="checkbox"/> 普・ <input type="checkbox"/> 悪 | 価格 <input checked="" type="checkbox"/> 良・ <input type="checkbox"/> 普・ <input type="checkbox"/> 悪 |
| <input type="checkbox"/> 他・要望など ( )   |  |  |

・手配させて頂いた供花、供物はいかがでしたか？

|   |                             |                             |                               |                             |
|---|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|-----------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> とても良い | <input type="checkbox"/> 良い | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> やや悪い | <input type="checkbox"/> 悪い |
|---|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|-----------------------------|

・葬儀選びのポイントをお聞かせ下さい。(複数回答可)

|  |                               |                                |                             |                                |
|--|-------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 立地条件 | <input type="checkbox"/> サービス | <input type="checkbox"/> 施設の充実 | <input type="checkbox"/> 料理 | <input type="checkbox"/> プラン内容 |
|--|-------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|

・パーティをお知りになった理由をお聞かせください。

|   |                                       |                                       |
|---|---------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> タウンページ             | <input type="checkbox"/> 電車から会館が見えたから | <input type="checkbox"/> ホームページを見たから  |
| <input checked="" type="checkbox"/> 知人からの紹介 | <input type="checkbox"/> 折込チラシを見たから   | <input type="checkbox"/> フリーペーパーを見たから |

・パーティをお選び頂いた理由をお聞かせ下さい。(複数回答可)

|   |  |                                      |
|---|--|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 駅から近いから            | <input checked="" type="checkbox"/> 家から近いから        | <input type="checkbox"/> 家族葬専用式場だから  |
| <input checked="" type="checkbox"/> パル会員だから | <input type="checkbox"/> 見学でよいと感じたから               | <input type="checkbox"/> 参列でよいと感じたから |
| <input type="checkbox"/> プランが明確だから          | <input type="checkbox"/> セミナーに来たから                 | <input type="checkbox"/> その他 ( )     |
| <input type="checkbox"/> 事前相談の説明が分かりやすかったから | <input checked="" type="checkbox"/> 事前相談の対応が良かったから |                                      |

・パーティをご利用頂いての満足度をお聞かせ下さい。

100% ⇒ 100 %

◆お気づきの点やご要望等ございましたらご記入ください。◆

以前父親の葬式の際、初めて使用させて頂いた。非常に建物がきれいで、係員も親切にしてくださいましたので今回使用させて頂きました。今回も前回同様親切でありました。知人にも紹介させていただきます。