

お客様のご意見をお聞かせください

令和元年.09.11改訂

この度は大切なご葬儀をパーティにお任せいただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス向上のため、ご感想をお聞かせいただければ幸いです。「直接には言いづらかった」「後になって気になった」など、どんなことでも結構です。今後のスタッフ教育に役立てさせていただきます。

※ご記入は任意の項目のみで構いません。

よろしければお名前をご記入ください
葬儀日 <u>令和元年</u> <u>8</u> 月 <u>20</u> 日
名前 XXXXXXXXXX

◇パーティをお選び頂いた理由を教えてください (いずれかに✓をお願いします。複数回答可能)

<input checked="" type="checkbox"/> パル会員	<input checked="" type="checkbox"/> 事前相談	<input type="checkbox"/> チラシ・情報誌	<input type="checkbox"/> 知人紹介	<input checked="" type="checkbox"/> よく通る道
<input type="checkbox"/> 看板を見て	<input checked="" type="checkbox"/> 駐車場が広い	<input checked="" type="checkbox"/> 家から近い	<input checked="" type="checkbox"/> 駅から近い	<input type="checkbox"/> タウンページ
<input type="checkbox"/> 料金(プラン)が明確	<input checked="" type="checkbox"/> 参列で良いと感じた	<input type="checkbox"/> ホームページを見て	<input type="checkbox"/> 以前にお葬式を行った	
<input type="checkbox"/> その他 <u>清潔感があり気持ちよかったです!</u>				

◇葬儀プランについて

項目	いずれかに✓をお願いします
料金についてはいかがでしたか? <small>ご意見欄</small>	<input checked="" type="checkbox"/> 明瞭だった <input checked="" type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不明瞭だった
祭壇の飾りつけについてはいかがでしたか? <small>ご意見欄</small>	<input checked="" type="checkbox"/> 良かった <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 良くなかった <u>献花を多くに戴いたので良く見えた!</u>

◇初期対応について

項目	いずれかに✓をお願いします
事前相談時の担当者の対応はいかがでしたか? <small>ご意見欄</small>	<input type="checkbox"/> 大変良かった <input checked="" type="checkbox"/> 良かった <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 良くなかった <input type="checkbox"/> 事前相談なし
ご依頼時の電話対応はいかがでしたか? <small>ご意見欄</small>	<input type="checkbox"/> 大変良かった <input checked="" type="checkbox"/> 良かった <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 良くなかった
お迎えに伺った担当者の対応はいかがでしたか? <small>ご意見欄</small>	<input type="checkbox"/> 大変良かった <input checked="" type="checkbox"/> 良かった <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 良くなかった

◇打ち合わせについて

項目	いずれかに✓をお願いします
打合せ担当者の商品や費用に関するご説明はわかり易かったですか? <small>ご意見欄</small>	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらでもない <input type="checkbox"/> いいえ
打合せ担当者の葬儀の流れやスケジュールに関するご案内はわかり易かったですか? <small>ご意見欄</small>	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらでもない <input type="checkbox"/> いいえ
お打合せ時、お客様の要望をお聞きし進める事ができましたか? <small>ご意見欄</small>	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらでもない <input type="checkbox"/> いいえ

社員全員の対応が何処に行き良かった。ありがとうございます。

裏面に続きます