

◇通夜・葬儀について

項目	いずれかに✓をお願いします			
ご葬儀担当者の対応はいかがでしたか？	態度	<input checked="" type="checkbox"/> 親切だった	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不親切だった
	対応速度	<input checked="" type="checkbox"/> 迅速だった	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> もたもたしていた
	言葉遣い	<input checked="" type="checkbox"/> 丁寧だった	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 丁寧でなかった
	担当者についてご意見ご感想があればご記入ください			
司会の進め方、声のトーンなどにご満足いただけましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 良かった	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 良くなかった	
	ご意見欄			
セレモニースタッフの対応はいかがでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 良かった	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 良くなかった	
	ご意見欄			
ご納棺の儀についてはいかがでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 良かった	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 良くなかった	
	ご意見欄			
打合せ担当者から葬儀担当者へ、お客様の要望はしっかりと引き継がれておりましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらでもない	<input type="checkbox"/> いいえ	
	ご意見欄			
全体を通じて、イメージしていたお別れができたとお感じになりますか？	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらでもない	<input type="checkbox"/> いいえ	
	ご意見欄 前日のお通夜もお母様が心の込めた葬儀が行なえ大変満足しております。父も喜んでくれたと思っております。			

◇お料理について

項目	いずれかに✓をお願いします			
お料理についてはいかがでしたか？	見栄え	<input type="checkbox"/> 良かった	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 良くなかった
	味付け	<input type="checkbox"/> 良かった	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 良くなかった
	ボリューム	<input type="checkbox"/> 良かった	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 良くなかった
		お料理についてご意見ご感想があればご記入ください		

◇アフターサービスについて

項目	いずれかに✓をお願いします		
葬儀後の流れやスケジュールに関するご案内はわかり易かったですか？(ご法事・仏事など)	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> いいえ
	ご意見欄		
ご葬儀のあとに(冊子)を元に説明はわかり易かったですか？(葬儀後の手続関係など)	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> いいえ
	ご意見欄		

最後に全体に関する評価をお願いします	パーティの総合評価	100点満点中	<input type="text" value="100"/>	点
その他ご意見ご要望があればお聞かせください				

※ 皆様の貴重なご意見を匿名にて弊社HPなどへ掲載させていただく場合がございます。

ご協力ありがとうございました。
皆様の貴重なご意見を、今後の取組みに活かしてまいります。

