

ご利用者さまアンケート

・パーティ係員のマナー・対応はいかがでしたか？

| | | | | |
|---|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|-----------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> とても良い | <input type="checkbox"/> 良い | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> やや悪い | <input type="checkbox"/> 悪い |
|---|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|-----------------------------|

・会館の雰囲気やサービスはいかがでしたか？

| | | | | |
|---|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|-----------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> とても良い | <input type="checkbox"/> 良い | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> やや悪い | <input type="checkbox"/> 悪い |
|---|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|-----------------------------|

・会館・スタッフの満足度をお聞かせ下さい。

100% ⇒ 100%

・手配させて頂いた祭壇飾り付けはいかがでしたか？

| | | | | |
|---|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|-----------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> とても良い | <input type="checkbox"/> 良い | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> やや悪い | <input type="checkbox"/> 悪い |
|---|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|-----------------------------|

・手配させて頂いた料理はいかがでしたか？

| | | |
|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> 味 良・普・悪 | <input checked="" type="checkbox"/> 品数 良・普・悪 | <input checked="" type="checkbox"/> 価格 良・普・悪 |
|---|--|--|

他・要望など(料理は手配してませんでしたので)

・手配させて頂いた供花、供物はいかがでしたか？

| | | | | |
|---|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|-----------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> とても良い | <input type="checkbox"/> 良い | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> やや悪い | <input type="checkbox"/> 悪い |
|---|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|-----------------------------|

・葬儀選びのポイントをお聞かせ下さい。(複数回答可)

| | | | | |
|--|--|---|-----------------------------|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 立地条件 | <input checked="" type="checkbox"/> サービス | <input checked="" type="checkbox"/> 施設の充実 | <input type="checkbox"/> 料理 | <input checked="" type="checkbox"/> プラン内容 |
|--|--|---|-----------------------------|---|

・パーティをお知りになった理由をお聞かせください。

| | | |
|----------------------------------|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> タウンページ | <input type="checkbox"/> 電車から会館が見えたから | <input type="checkbox"/> ホームページを見たから |
| <input type="checkbox"/> 知人からの紹介 | <input checked="" type="checkbox"/> 折込チラシを見たから | <input type="checkbox"/> フリーペーパーを見たから |

・パーティをお選び頂いた理由をお聞かせ下さい。(複数回答可)

| | | |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> 駅から近いから | <input checked="" type="checkbox"/> 家から近いから | <input checked="" type="checkbox"/> 家族葬専用式場だから |
| <input type="checkbox"/> パル会員だから | <input checked="" type="checkbox"/> 見学でよいと感じたから | <input type="checkbox"/> 参列でよいと感じたから |
| <input checked="" type="checkbox"/> プランが明確だから | <input type="checkbox"/> セミナーに来たから | <input type="checkbox"/> その他() |
| <input checked="" type="checkbox"/> 事前相談の説明が分かりやすかったから | <input checked="" type="checkbox"/> 事前相談の対応が良かったから | |

・パーティをご利用頂いての満足度をお聞かせ下さい。

100% ⇒ 100%

◆お気づきの点やご要望等ございましたらご記入ください。◆

一言一言のお言葉がうれしくて支えて頂き感謝しております。
ありがとうございました。

・よろしければ回答者さまの住所・氏名をご記入ください。

ご住所() お名前()

ご協力誠にありがとうございました。今後の社員教育、業務改善に役立てて参ります。