

◇通夜・葬儀について

項目	いずれかに✓をお願いします		
ご葬儀担当者の対応はいかがでしたか？	態度 <input checked="" type="checkbox"/> 親切だった <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不親切だった 対応速度 <input checked="" type="checkbox"/> 迅速だった <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> もたもたしていた 言葉遣い <input checked="" type="checkbox"/> 丁寧だった <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 丁寧でなかった	担当者についてご意見ご感想があればご記入ください	
司会の進め方、声のトーンなどにご満足いただけましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 良かった <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 良くなかった	ご意見欄	
セレモニースタッフの対応はいかがでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 良かった <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 良くなかった	ご意見欄	
ご納棺の儀についてはいかがでしたか？	<input type="checkbox"/> 良かった <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 良くなかった	ご意見欄	
打合せ担当者から葬儀担当者へ、お客様の要望はしっかりと引き継がれておりましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらでもない <input type="checkbox"/> いいえ	ご意見欄	
全体を通じて、イメージしていたお別れができたとお感じになりますか？	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらでもない <input type="checkbox"/> いいえ	ご意見欄	

◇お料理について

項目	いずれかに✓をお願いします		
お料理についてはいかがでしたか？	見栄え <input checked="" type="checkbox"/> 良かった <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 良くなかった 味付け <input checked="" type="checkbox"/> 良かった <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 良くなかった ボリューム <input checked="" type="checkbox"/> 良かった <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 良くなかった	お料理についてご意見ご感想があればご記入ください	

◇アフターサービスについて

項目	いずれかに✓をお願いします		
葬儀後の流れやスケジュールに関するご案内はわかり易かったですか？(ご法事・仏事など)	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> いいえ	ご意見欄	
ご葬儀のあとに(冊子)を元に説明はわかり易かったですか？(葬儀後の手続関係など)	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> いいえ	ご意見欄	

最後に全体に関する評価をお願いします	パーティの総合評価	100点満点中	<input type="text" value="100"/>	点
その他ご意見ご要望があればお聞かせください	何もありませんのでよくいただき ありがとうございました			

※ 皆様の貴重なご意見を匿名にて弊社HPなどへ掲載させていただく場合がございます。

ご協力ありがとうございました。
皆様の貴重なご意見を、今後の取組みに活かしてまいります。